

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
w BIAŁYMSTOKU
15-213 Białystok, ul. Mickiewicza 3**

NK-III.431.9.2015.AW

Białystok, 7 lipca 2015 r.

Bv
10.7.15
g

13614/15

Urząd Miasta Bielsk Podlaski
WPŁYNĘŁO
2015 -07- 1 0
Nr.

**Pan
Jarosław Borowski
Burmistrz Miasta Bielsk Podlaski**

**Rada Miasta Bielsk Podlaski
ul. Kopernika 1
17-100 Bielsk Podlaski**

Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego¹ (dalej k.p.a.) w dniu 21 maja 2015 r. Pani Agnieszka Wiśniewska - starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Nadzoru i Kontroli Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, na podstawie upoważnienia do przeprowadzenia kontroli nr 28/2015, znak: NK-III.431.9.2015.AW z dnia 19 maja 2015 r. wydanego z upoważnienia Wojewody Podlaskiego przez Dyrektora Wydziału Nadzoru i Kontroli, przeprowadziła kontrolę w Urzędzie Miasta Bielsk Podlaski, ul. Kopernika 1, 17-100 Bielsk Podlaski.

Przedmiot i okres objęty kontrolą: organizacja oraz sposób przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za okres od dnia 01.01.2014 r. do dnia 21.05.2015 r.

Wykonywanie zadań w kontrolowanym zakresie ocenia się pozytywnie z nieprawidłowością.

Pozytywnie oceniono: organizację oraz sposób przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków, przestrzeganie terminów przy rozpatrywaniu skarg/wniosków, sposób gromadzenia i przechowywania dokumentacji skargowej/wnioskowej, spełnienie wymogu ustawowego polegającego na ustaleniu i zamieszczeniu w widocznym miejscu w siedzibie jednostki informacji o dniach i godzinach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Burmistrza i Radę Miasta.

Stwierdzona w trakcie kontroli nieprawidłowość dotyczyła niewyznaczenia przez Burmistrza, dnia w którym przynajmniej raz w tygodniu obywatele zgłaszający się w sprawach skarg i wniosków będą przyjmowani po godzinach pracy Urzędu.

¹ Dz. U. z 2013 r. poz. 267 ze zm.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono, że w Urzędzie Miasta Bielsk Podlaski (dalej „Urzędzie”) skargi i wnioski oraz związane z nimi pisma i inne wpływające dokumenty zgodnie z dyspozycją art. 254 k.p.a., były rejestrowane i przechowywane oddzielnie od innych spraw, w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków.

W jednostce kontrolowanej w rejestrze skarg i wniosków, prowadzonym wspólnie dla obu organów w formie papierowej, odnotowano wpływ wszystkich objętych kontrolą skarg i wniosków.

(akta kontroli str. 36-41)

W celu oceny przestrzegania określonych w art. 237 § 1 i 2 oraz w art. 244 k.p.a. terminów prowadzonych postępowań skargowych/wnioskowych w Urzędzie Miasta Bielsk Podlaski, badaniu kontrolnemu poddano próbę 20 ostatnio zarejestrowanych spraw. Poddana badaniu próba obejmowała 18 skarg i 2 wnioski. Wszystkie poddane kontroli skargi i wnioski zostały rozpatrzone i załatwione w ustawowym terminie.

Ponadto, zgodnie z dyspozycją art. 231 k.p.a., 7 skarg zostało przekazanych zgodnie z właściwością organom właściwym do ich załatwienia. Skargi zostały przekazane w terminie nie przekraczającym 7 dni, o czym skarżący zostali poinformowani.

W przypadku niemożności załatwienia przez organ skargi w ustawowym terminie (8 skarg), każdorazowo informowano o tym skarżącego podając przy tym przyczyny zwłoki oraz nowy termin załatwienia skargi, do czego zobowiązuje przepis art. 237 § 4 k.p.a. w zw. z art. 36 k.p.a.

W sytuacji braku możliwości załatwienia wniosku w ustawowym terminie (1 wniosek), zgodnie z art. 245 k.p.a. zawiadomiono wnioskodawcę o czynnościach podjętych w celu rozpatrzenia wniosku oraz przewidywanym terminie jego załatwienia.

(akta kontroli str. 42-73)

Zgodnie z § 3 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków² w Urzędzie Miasta Bielsk Podlaski przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków powierzono wyodrębnionej komórce organizacyjnej. Skargi i wnioski przyjmowane są w Biurze Podawczym Urzędu Miasta. Koordynowaniem ich rozpatrywania zajmuje się Referat Obsługi Burmistrza i Rady Miasta. Skargi i wnioski rozpatrują Kierownicy Referatów oraz merytorycznie właściwy referat.

Zgodnie z dyspozycją § 3 ust. 2 ww. rozporządzenia informacja o powyższym została umieszczona w siedzibie jednostki w widocznym miejscu.

(akta kontroli str. 22, 74)

W Urzędzie Miasta Bielsk Podlaski zostały ustalone dni i godziny, w których będą przyjmowani obywatele w sprawach skarg i wniosków przez Burmistrza i Radę Miasta.

Burmistrz lub Zastępca Burmistrza przyjmują obywateli w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki w godz. 12.00-16.00 i w piątki w godzinach 12.00-15.30. Godziny pracy Urzędu zostały ustalone w ww. dni w godzinach: poniedziałek 8.00-16.00, piątek 7.30-15.30. Mając powyższe na uwadze należy stwierdzić, że Burmistrz nie wyznaczył dnia, w którym przynajmniej raz w tygodniu obywatele będą przyjmowani po godzinach pracy Urzędu do czego zobowiązuje art. 253 § 3 k.p.a.

² Dz. U. Nr 5, poz. 46

Na okoliczność stwierdzonej nieprawidłowości Burmistrz złożył oświadczenie w którym wyjaśnił, że powodem zaistniałej nieprawidłowości był okres wyborów samorządowych, konstituowania się nowych organów a także zmiana struktury organizacyjnej Urzędu. Ww. sytuacje miały wpływ na przeciągnięcie się w czasie kwestii uregulowania obowiązku przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków poza godzinami pracy Urzędu, którą Burmistrz planował.

(akta kontroli str. 19, 21, 74, 78)

Przewodniczący, Wiceprzewodniczący oraz Radni Rady Miasta przyjmują obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez Radę Miasta dniach i godzinach, zgodnie z wymogami zawartymi w art. 253 k.p.a.

Przewodniczący Rady Miasta przyjmuje obywateli w każdy wtorek w godz. 14.30 - 16.30, Wiceprzewodniczący w każdy poniedziałek w godz. 15.00-16.00 i piątek w godz. 12.00-14.00, radni w piątki w godz. 15.00-16.00 wg harmonogramu stałych dyżurów radnych, przygotowanego przez Przewodniczącego Rady Miasta w uzgodnieniu z radnymi.

(akta kontroli str. 35, 75-77)

Informacja o dniach i godzinach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez oba organy została umieszczona w widocznym miejscu w siedzibie jednostki jak również na tablicy ogłoszeń znajdującej się przed wejściem do budynku, czym spełniono wymóg art. 253 § 4 k.p.a.

(akta kontroli str. 79-80)

Mając na uwadze powyższe oceny i uwagi wnoszę do Burmistrza Miasta Bielsk Podlaski o dostosowanie godzin przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków do wymogów art. 253 § 3 k.p.a., tj. przyjmowania obywateli przynajmniej raz w tygodniu po godzinach pracy Urzędu.

Informując o powyższym, uprzejmie proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonej nieprawidłowości.

Jednocześnie proszę poinformować Wojewodę Podlaskiego, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, o sposobie wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zalecenia, a także o podjętych działaniach lub wskazanie terminu, w którym działania te zostaną wykonane.

Z up. WOJEWODY PODLASKIEGO



Aneta Kuberska

Dyrektor

Wydziału Nadzoru i Kontroli