

Załącznik  
do Zarządzenia Nr 18/14  
Burmistrza Miasta Bielsk Podlaski  
z dnia 31 grudnia 2014 r.



**Regulamin**  
**korzystania z usług publicznych świadczonych przez**  
**Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej**  
**Spółka Akcyjna w Bielsku Podlaskim.**

Niniejszy Regulamin opracowany został przez Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka Akcyjna w Bielsku Podlaskim na podstawie art. 13 Ustawy z dnia 20 grudnia 1996 roku o gospodarce komunalnej (j.t. Dz. U. z 2011 r. Nr 45, poz. 236) oraz ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (j.t. Dz. U. z 2012 r., poz. 1059 z późn. zm.) wraz z wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi.

Niniejszy Regulamin został przyjęty Uchwałą Nr 245 Zarządu MPEC S.A. w Bielsku Podlaskim z dnia 12 grudnia 2014 r., Zatwierdzony Zarządzeniem Nr ..... Burmistrza Miasta Bielsk Podlaski z dnia .....

**Bielsk Podlaski, grudzień 2014 r.**

**Regulamin**  
**korzystania z usług publicznych świadczonych przez**  
**Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej**  
**Spółka Akcyjna w Bielsku Podlaskim.**

**I. Postanowienia ogólne.**

**§ 1**

Regulamin określa zasady korzystania z usług publicznych świadczonych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej S.A. w Bielsku Podlaskim oraz jego obowiązki wobec odbiorców usług.

**§ 2**

Regulamin sporządzony został na podstawie ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (j.t. Dz. U. z 2011 r. Nr 45, poz. 236), ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (j.t. Dz. U. z 2012 r., poz. 1059 z późn. zmianami) i wydanych na tej podstawie przepisach wykonawczych.

**§ 3**

Ilekcć w regulaminie jest mowa o MPEC S.A. lub Spółce należy przez to rozumieć Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka Akcyjna w Bielsku Podlaskim.

**§ 4**

1. Usługą publiczną, świadczoną przez MPEC S.A. w rozumieniu ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej, jest zaspakajanie zbiorowych potrzeb mieszkańców miasta Bielsk Podlaski w zakresie zaopatrzenia w ciepło.
2. Na usługi publiczne określone w ust. 1 składają się następujące elementy:
  - 1/ przyłączanie podmiotów do sieci ciepłowniczych,

- 2/ sprzedaż odbiorcom ciepła wyprodukowanego we własnych źródłach,
  - 3/ świadczenie usług przesyłowych.
3. Spółka posiada koncesje na:
- 1/ wytwarzanie ciepła Nr WCC/187/344/U/OT-7/98/AS z dnia 6 października 1998 r. (z późn. zmianami),
  - 2/ przesyłanie i dystrybucję ciepła Nr PCC/203/344/U/OT-7/98/AS z dnia 6 października 1998 r. (z późn. zmianami).

## **II. Zasady korzystania z usług publicznych świadczonych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej S.A.**

### **§ 5**

1. MPEC S.A. świadczy usługi publiczne określone w § 4 ust. 2 na podstawie umów zawieranych z odbiorcami.
2. Umowy zawierane są na podstawie ustawy Prawo energetyczne wraz z wydanymi do tej ustawy przepisami wykonawczymi oraz przepisów Kodeksu cywilnego.
3. Spółka nie może odmówić zawarcia umowy, jeżeli ubiegający się o zawarcie umowy posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu, do którego dostarczone ma być ciepło i spełnia ustalone na podstawie przepisów warunki przyłączenia do systemu ciepłowniczego będącego we władaniu MPEC S.A., a równocześnie istnieją techniczne i ekonomiczne warunki dostawy ciepła. Brak warunków ekonomicznych bądź technicznych stanowi podstawę odmowy inwestorowi wydania warunków przyłączenia do sieci.

### **§ 6**

Umowy sprzedaży ciepła przez Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej S.A. zawierają postanowienia dotyczące :

1. Przedmiotu umowy i zakresu świadczonych usług dla odbiorców.
2. Miejsca i warunków dostarczania i odbioru ciepła, w tym :
  - a/ lokalizację obiektów, do których będzie dostarczane ciepło oraz przeznaczenie dostarczanego ciepła,
  - b/ wielkość zamówionej mocy cieplnej, obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i tabele regulacyjne oraz szczegółowe warunki i terminy wprowadzania zmian ustaleń w tym zakresie,
  - c/ rodzaj nośnika ciepła i jego parametry dla warunków obliczeniowych,
  - d/ terminy rozpoczęcia dostarczania ciepła do obiektów oraz szczegółowe

warunki ustalania terminów rozpoczynania i przerywania dostarczania ciepła w celu ogrzewania i dla innych potrzeb,

3. Praw i obowiązków stron.
4. Miejsca rozgraniczenia eksploatacji urządzeń lub instalacji.
5. Zasad zmiany mocy zamówionej.
6. Standardów jakościowych obsługi odbiorców ciepła.
7. Warunków płatności, rodzajów opłat pobieranych od odbiorców ciepła oraz podstawy i sposób ich obliczania.
8. Warunków wstrzymania dostawy ciepła.
9. Przejawów siły wyższej.
10. Odpowiedzialności stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.
11. Opłat dodatkowych obciążających odbiorcę i zasad udzielania bonifikat.
12. Czasu, na który umowa zostaje zawarta i warunków jej rozwiązania.

## **§ 7**

Sprawy takie jak:

- 1/ podział odbiorców na grupy taryfowe,
- 2/ rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat,
- 3/ stawki opłat za przyłączenie do sieci ciepłowniczej,
- 4/ zasady wprowadzania zmiany cen i stawek opłat

- określa „Taryfa dla ciepła” zatwierdzona decyzją administracyjną Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

## **§ 8**

1. Sezonem grzewczym jest okres, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania obiektów.
2. Terminy włączenia i wyłączenia ogrzewania ustala odbiorca.
3. Spółka dokonuje rozpoczęcia lub przerwania dostawy ciepła, na pisemny wniosek odbiorcy, w trybie określonym w umowie sprzedaży ciepła.
4. Podgrzewanie wody wodociągowej odbywa się przez cały rok z wyjątkiem przerwy na remont urządzeń i sieci ciepłowniczej.

## **§ 9**

Procedura podłączenia obiektów do zasilania z sieci ciepłowniczej Spółki i zawierania umów o dostarczanie ciepła jest następująca :

1. Złożenie przez odbiorcę wniosku o określenie warunków przyłączenia do sieci ciepłowniczej Spółki na minimum 9 miesięcy przed planowanym terminem dostawy ciepła (wzór wniosku do pobrania w Spółce).
2. Wydanie odbiorcy warunków technicznych przyłączenia do sieci ciepłowniczej (zapewnienie zapotrzebowanej mocy cieplnej) oraz projektu umowy o przyłączenie w terminie do 30 dni od daty złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 1.
3. Zawarcie z odbiorcą umowy o przyłączenie do sieci ciepłowniczej (umowa rozstrzyga do których obowiązków należą zadania wymienione w ust. 4 i 6 i na czyj koszt są realizowane).
4. Wykonanie projektu technicznego przyłączenia do sieci ciepłowniczej.
5. Zatwierdzenie przez Spółkę projektu technicznego przyłączenia do sieci ciepłowniczej.
6. Wykonanie przyłącza i węzła cieplnego zasilającego w ciepło przyłączany obiekt.
7. Odbiór techniczny przyłącza i węzła cieplnego zasilającego w ciepło przyłączany obiekt.
8. Wystąpienie przez odbiorcę z wnioskiem (zleceniem) o rozpoczęcie dostawy ciepła.
9. Zawarcie umowy sprzedaży ciepła.
10. Rozpoczęcie dostawy ciepła zgodnie z zawartą umową.

## **§ 10**

1. Odbiorca ma obowiązek nieodpłatnie umożliwić, w obrębie swoich nieruchomości, budowę lub rozbudowę sieci ciepłowniczych i przyłączy oraz należących do Spółki instalacji odbiorczych za węzłem grupowym, określonych w:
  - a/ warunkach przyłączenia - w przypadku nowych odbiorców,
  - b/ planie, o którym mowa ust. 6 - w przypadku istniejących odbiorców.
2. Odbiorca udostępnia pomieszczenia lub miejsca na zainstalowanie urządzeń pomiarowych, regulacyjnych i armatury, stanowiących elementy przyłącza do węzłów cieplnych lub instalacji odbiorczych w obiektach tego odbiorcy, a także pokrywa koszty związane z utrzymaniem tych pomieszczeń lub miejsc zainstalowanych urządzeń, jeśli umowa o przyłączenie lub umowa sprzedaży ciepła nie stanowi inaczej. W przypadku odpłatnego udostępnienia pomieszczeń lub nieruchomości, koszty ich najmu zwiększają stawkę opłaty stałej za usługi przesyłowe u tych odbiorców, do których ciepło jest dostarczane za pomocą tych urządzeń.
3. MPEC S.A. ma obowiązek powiadomienia odbiorcy o planowanych terminach prac, o których mowa w ust. 1 i 2, z wyprzedzeniem minimum 14 - dniowym umożliwiającym odbiorcy przygotowanie nieruchomości do przeprowadzenia tych

- prac. Zasady powiadamiania odbiorcy o planowanych pracach powinny być określone w umowie o przyłączenie zawieranej z odbiorcą.
4. Koszty przyłączania do sieci ciepłowniczej określa się na podstawie :
    - a/ nakładów na budowę przyłączy,
    - b/ nakładów na rozbudowę sieci ciepłowniczej, niezbędnej do funkcjonowania przyłączy.
  5. Koszty przyłączania do instalacji odbiorczych za węzłem grupowym określa się na podstawie nakładów na budowę i rozbudowę instalacji należących do MPEC S.A.
  6. Ponoszone przez Spółkę nakłady na przyłączanie do sieci ciepłowniczej, o której mowa w ust. 4, mogą być pokrywane ze środków własnych Spółki i środków obcych, w sposób określony w uchwalonym przez Radę Gminy Bielsk Podlaski planie zaopatrzenia w ciepło, a w przypadku braku planu - w obowiązującym w Spółce planie gospodarczym, którego częścią jest plan rozwoju i modernizacji sieci ciepłowniczej oraz przyłączania do tej sieci nowych obiektów.
  7. Szczegółowe zasady finansowania i pokrywania kosztów przyłączy i węzłów cieplnych określa umowa o przyłączenie.
  8. Spółka za przyłączenie do sieci ciepłowniczej, z zastrzeżeniem ust. 9, pobiera opłatę według stawek opłat określonych w taryfie dla ciepła.
  9. W umowie o przyłączenie do sieci ciepłowniczej mogą być ustalone niższe stawki opłat za przyłączenie do sieci niż określone w taryfie dla ciepła

### **III. Obowiązki Miejskiego Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Spółka Akcyjna wobec odbiorców usług.**

#### **§ 11**

Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej S.A. jest zobowiązane między innymi do :

1. Niezawodnego i ciągłego dostarczania ciepła z uwzględnieniem warunków ekonomicznych i technicznych według standardów przewidzianych prawem energetycznym.
2. Informowania odbiorcy o :
  - terminach planowanych przerw w dostarczaniu ciepła przewidzianych na wykonanie prac w źródle ciepła lub sieci ciepłowniczej, co najmniej na 3 dni przed przerwą, jeżeli umowa sprzedaży ciepła nie stanowi inaczej,
  - zaistniałych awariach sieci ciepłowniczej i przewidywanym terminie przywrócenia normalnych warunków dostarczania ciepła, informacja winna być podana indywidualnie każdemu odbiorcy.

3. Udostępnienia, na żądanie odbiorcy, danych o średnich parametrach sieci mierzonych w źródle ciepła w czasie dostawy ciepła.
4. Umożliwienia odbiorcy uzupełnienia wody w instalacjach odbiorczych w czasie ich eksploatacji według cen nośnika ciepła zawartych w taryfie dla ciepła i ilości wynikających ze wskazań wodomierzy lub ustalonej w inny sposób określony umową.
5. Niezwłocznego sprawdzenia zgłoszeń odbiorcy o zakłóceniach w dostawie ciepła.
6. Usunięcia zakłócenia w dostawie ciepła w terminie jak najkrótszym.
7. Udzielenia bonifikat i upustów w opłatach określonych w umowie.
8. Usunięcia własnym kosztem i staraniem szkód powstałych przy konserwacji lub naprawach urządzeń Spółki, zainstalowanych na obiektach i na terenie odbiorcy oraz szkód spowodowanych uszkodzeniem lub wadliwym działaniem urządzeń.
9. Umożliwienia odbiorcy kontroli parametrów wody sieciowej i instalacyjnej oraz wskazań ciepłomierza.

#### **IV. Postanowienia końcowe.**

##### **§ 12**

Regulamin oraz jego zmiany obowiązują po zatwierdzeniu przez Burmistrza Miasta Bielsk Podlaski.

##### **§ 13**

W sprawach nie uregulowanych w Regulaminie i nie unormowanych w zawieranych przez Spółkę umowach z odbiorcami ciepła mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r.- Prawo energetyczne wraz z przepisami wykonawczymi do tej ustawy i ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (j.t. Dz. U. z 2014 r., poz.121).

Bielsk Podlaski, dnia 12 grudnia 2014 r.

